



KelseyCare Advantage
☆☆☆☆☆



2023 GUÍA DE VALOR AÑADIDO

1-866-535-8343 (TTY: 711) | www.KelseyCareAdvantage.com



Cobertura dental

Todos los planes incluyen cobertura dental preventiva y algunos planes incluyen cobertura integral dental. Para los planes con dental preventivo solamente, los miembros tienen la opción de comprar un plan dental integral suplementario por \$32.80 por mes.



Cobertura COVID-19

Todos los planes incluyen cobertura COVID-19. Si está hospitalizado con COVID-19 su no se renuncia al costo compartido del hospital para pacientes hospitalizados y usted paga \$0. También puede recibir 2 comidas por día entregado en su casa durante 7 días después de salir del hospital.



De venta libre (OTC)

Todos los planes reciben una asignación trimestral que se puede utilizar para comprar sobre el contador elegible artículos de las ubicaciones participantes. También puede realizar un pedido a través del catálogo del plan para entrega a domicilio.



Salud virtual - ¡Genial para usar mientras viajas!

Conéctese cara a cara usando su teléfono, tableta o computadora

Los miembros inscritos en **KelseyCare Advantage** tienen acceso a Kelsey-Seybold Virtual Salud los 365 días del año. Puede esperar la misma gran calidad de Kelsey-Seybold, cuando y donde lo necesites. Los miembros tienen la opción de realizar visitas electrónicas o visitas por video a través de MyKelseyOnline o la aplicación MyChart. Su atención será brindada por una junta certificada Proveedor de Kelsey-Seybold que tiene acceso a sus registros médicos. Las actualizaciones seguras pueden ser enviado a su proveedor de atención primaria.

Las visitas por video se realizan de lunes a viernes de 8 a.m. a 9 p.m.; Sábado, domingo y Días festivos de 10 a.m. a 4 p.m.

Inicie una **visita electrónica** utilizando su cuenta myKelseyOnline o la aplicación MyChart y obtenga un respuesta en una hora o menos.



Subsidio de audición

Todos nuestros planes incluyen una asignación de \$ 750 por oreja cada tres años para usar en el compra de audífonos.



KelseyCare Advantage Transporte

Transporte a citas médicas*

Entendemos que el transporte confiable hacia y desde las citas médicas puede ser una barrera para la salud. KelseyCare Advantage Transportation está destinado a ayudar a eliminar barreras de transporte que pueda tener para que pueda obtener la atención que necesita. Según a los miembros de su plan, KelseyCare Advantage se les permite un número determinado de miembros unidireccionales viajes a citas médicas por año. Simplemente llame al (713) KCA-RIDE para programar su recogida.

Un conductor de Lyft te recogerá y te llevará a tu cita. Ventaja de KelseyCare El transporte también puede ayudar a aquellos que necesitan adaptaciones especiales.

*El transporte no es un beneficio cubierto para todos los planes. Lea los documentos de su plan para determinar qué los beneficios están disponibles para usted.



Asignación de visión

Además de tener acceso a exámenes oculares de rutina, diagnósticos y tratamiento, todos nuestros los planes incluyen una asignación anual de gafas.



SilverSneakers®

Diseñado para todos los niveles de condición física y habilidades, SilverSneakers incluye acceso al ejercicio equipos, clases y más en más de 15,000 lugares de fitness. Firma SilverSneakers Las clases, ofrecidas en ubicaciones seleccionadas, son dirigidas por instructores certificados capacitados específicamente en fitness adulto.



MyKelseyOnline

Como paciente de Kelsey-Seybold, tiene acceso a MyKelseyOnline, un conveniente portal del paciente que le permite enviar un correo electrónico a su médico, programar, cancelar o reprogramar citas, ver los resultados de las pruebas, completar una visita por video de Virtual Health y más!

- Obtenga la mayoría de los resultados de las pruebas más rápido. No hay que esperar una carta de seguimiento o llamada.
- Vuelva a surtir recetas y solicite correo gratuito a casa en la mayoría de las recetas
- Programe directamente citas con su médico de atención primaria y un ampliar la lista de especialistas.

¡Es fácil registrarse! Simplemente pídale a la enfermera de su médico que lo inscriba en su próxima visita al consultorio o ir a [MyKelseyOnline.com](https://www.mykelseyonline.com).

Es **seguro**, **protegido** y está **disponible** siempre que sea conveniente para usted

MyKelseyOnline Help Line: (713) 442-6565

¡Contáctenos!



Hay muchas maneras de comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta. Estamos disponibles en línea, por teléfono o por correo.

***Esta información de contacto no está destinada a situaciones médicas o emergencias. Por favor marque 911 si tiene una emergencia. Si necesita hablar con una enfermera registrada, llame al Línea Directa de Enfermería Fuera de Horario de Kelsey-Seybold al (713) 442-0000.**



Nuestra dirección:

KelseyCare Advantage Administrative Offices
11511 Shadow Creek Pkwy
Pearland, TX 77584



Servicios para los miembros

(713) 442-CARE (2273)

Ventas

(713) 442-JOIN (5646)

Centro de contacto (programar citas)

(713) 442-0000

Atención fuera del horario de atención

(713) 442-0000

MyKelseyOnline Help

(713) 442-6565

Oficina de negocios (preguntas sobre la facturación de Kelsey-Seybold)

(713) 442-5500



Las redes sociales son una de las formas más rápidas y fáciles de conectarse con nosotros. Puede encontrarnos en línea en www.kelseycareadvantage.com y seguirnos en ¡Facebook, Instagram, Twitter y YouTube!



KelseyCare Advantage is an HMO with a Medicare contract.
Enrollment in KelseyCare Advantage depends on contract renewal.

H0332_VAB23_M